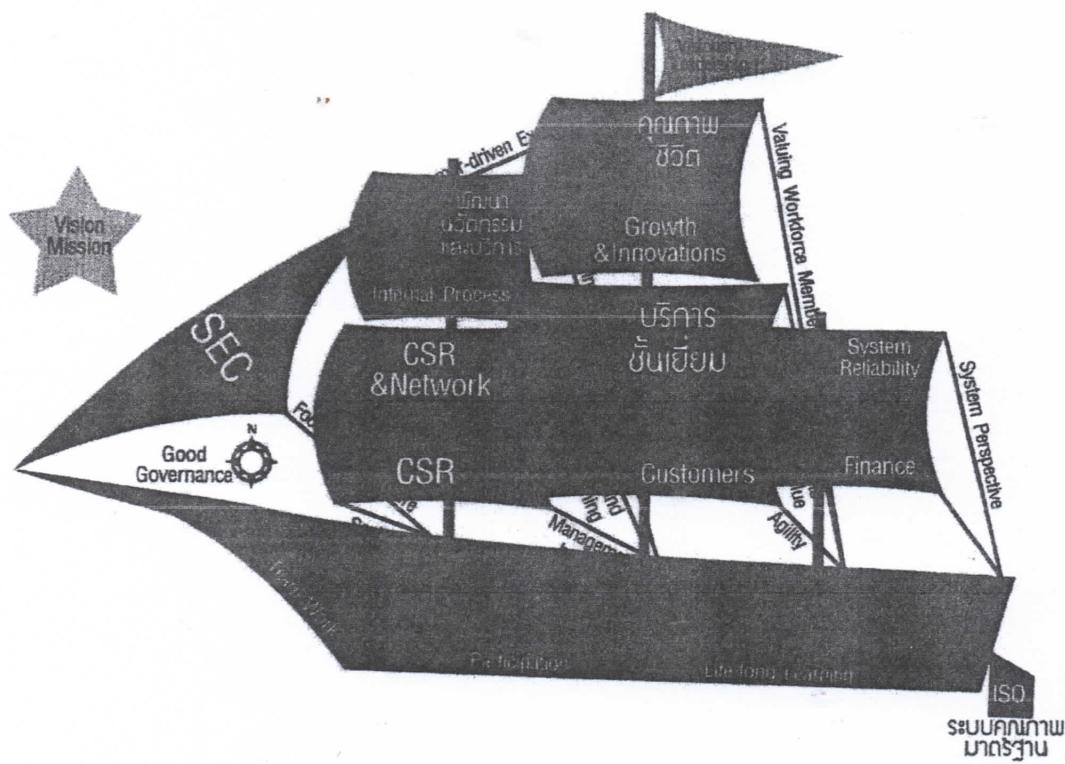




รายงานผลการประเมิน^๑
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลเมืองเพียง อำเภอกรุดจับ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2562



ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



อา ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๙๕๔

ศูนย์วิทยพัฒนา มศช. อุตรธานี
หมู่ที่ ๓๐ ต.ป้านจัน อ.เมือง
จ.อุตรธานี ๔๗๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไวเพื่อรับรองว่า เทศบาลตำบลเมืองเพียง อำเภอภูดี จังหวัดอุตรธานี ได้คัดแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบล ตามดัวซึ่วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยภาพรวม ได้คัดแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านงานบริการด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔

งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐

งานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๘

งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๖

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

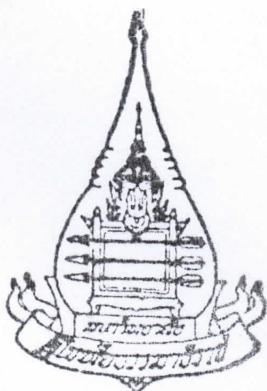
๙๖ ๒๕

(นางเยี่ยรยง ไชยรัตน์)
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช อุตรธานี

| | |
|---------------|----|
| คงแหน่งเดิม | 25 |
| คงแหน่งที่ได้ | |

มติที่ 2 มติด้านคุณภาพการให้บริการ

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์ให้ คงแหน่ง | คงแหน่ง ที่ได้ | แนวทางการประเมิน |
|--|---------------------|-------------------|--|
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | | 1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มาเข้า บริการหรือติดต่องานการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการ ประเมิน โดยการซั่งสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจาก ภายในหรือภายนอกที่นั่นที่ซึ่งหน้าที่เป็นหน่วยสำรวจ ห้ามท้อง มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น (1) งานด้านบริการกฎหมาย (2) งานด้านทะเบียน (3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล (5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ (6) งานด้านการศึกษา (7) งานด้านเทคโนโลยี หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (8) งานด้านรายได้หรือภาษี (9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (10) งานด้านสาธารณสุข (11) งานด้านอื่น ๆ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย (1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก ๔. เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น ▷ หนังสือรับรองผลสรุปคุณภาพการประเมินความพึง พอใจจากสถาบันการศึกษา ▷ แบบสำรวจความพึงใจที่ใช้ในการประเมิน ▷ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ ▷ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะ |
| <input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป | 10 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95 93.0 | 9 | 9 | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90 | 8 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85 | 7 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80 | 6 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75 | 5 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70 | 4 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65 | 3 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60 | 2 | | |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55 | 1 | | |
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50 | 0 | | |



๙๓.๐

(นางเยี่ยรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา มหาดไทย จังหวัดอุบลราชธานี