



ประกาศเทศบาลตำบลเมืองเพีย

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเพีย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเมืองเพีย อำเภอภูซัด จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเพีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ สํารวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองเพีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจดังกล่าว ดังนี้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา	4.75	0.44	87.32	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.7	0.68	85.15	มากที่สุด
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	4.4	0.92	80.4	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.6	0.75	83.86	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	4.86	0.83	92	มากที่สุด
รวม	4.66	0.91	91.4	มากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวุฒิชัย สุธียพัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเพีย